

## Kommunikation Lieferengpass

07. Mai 2025

### Lieferengpass NovoRapid® PumpCart® 100 E/ml Injektionslösung in einer Patrone

Sehr geehrte Frau Doktor,  
Sehr geehrter Herr Doktor,  
Sehr geehrtes Diabetes-Betreuungsteam,

Novo Nordisk Pharma GmbH möchte Sie über einen möglichen Lieferengpass von NovoRapid® PumpCart® im Herbst 2025 informieren.

#### Zusammenfassung

- Die derzeitige Produktionskapazität kann die Nachfrage nach NovoRapid® PumpCart® 100 E/ml Injektionslösung in einer Patrone nicht decken. Dies kann in einigen Ländern, wie auch in Österreich, zu einem vorübergehenden potenziellen Lieferengpass im Jahr 2025 führen.
- In Österreich ist die Versorgung derzeit gesichert, ein Lieferengpass wäre ab Herbst 2025 jedoch möglich.
- Die Liefersituation steht nicht im Zusammenhang mit einem Qualitätsmangel des Produkts oder einem Sicherheitsproblem.

#### Maßnahmen

Um die Auswirkungen des potenziellen Lieferengpasses möglichst gering zu halten, steht Novo Nordisk im engen Austausch mit der Europäischen Arzneimittelbehörde und dem Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen (BASG).

Der Lieferengpass könnte dazu führen, dass Patient:innen erforderliche Insulindosen auslassen, was schwerwiegende gesundheitliche Komplikationen, insbesondere Hyperglykämien, die eventuell in die diabetische Ketoazidose übergehen, zur Folge haben kann.

#### Wir dürfen Sie daher um folgende Maßnahmen bitten:

- Nehmen Sie heuer keine Neueinstellungen auf NovoRapid® PumpCart® mehr vor.
- Sollte der Lieferengpass von NovoRapid® PumpCart® schlagend werden, stellen Sie Ihre Patient:innen bitte auf eine alternative Therapie mit einem schnellwirksamen Insulin (wie zum Beispiel NovoRapid® in einer anderen Präsentation, Fiasp®, Insulin glulisin, schnellwirksames Insulin lispro oder Insulin lispro) basierend auf den gültigen Leitlinien oder klinischer Erfahrung um. Im Falle einer Umstellung einer bestehenden Therapie stellen Sie bitte sicher, dass Ihre Patient:innen ausreichend beraten und bei Bedarf geschult werden.

## **Hintergrundinformation**

NovoRapid® PumpCart® ist ein Insulinanalogon zur Behandlung von Diabetes mellitus bei Erwachsenen, Jugendlichen und Kindern ab dem Alter von 1 Jahr. NovoRapid® ist außerdem in der Durchstechflasche, als Penfill® Patrone oder im Fertigen FlexPen® (nicht erstattbar) in Österreich erhältlich.

## **Kontaktaufnahme zu Novo Nordisk**

Bei weiteren Fragen steht Ihnen unser Kundenservice telefonisch zu Bürozeiten unter der Telefonnummer 0800 008 009 zur Verfügung bzw. erreichen Sie uns auch unter der E-Mailadresse [kundenservice@novonordisk.com](mailto:kundenservice@novonordisk.com).

Wir entschuldigen uns für die entstandenen Unannehmlichkeiten.

Mit freundlichen Grüßen,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Dr. Rothensteiner', with a long horizontal flourish extending to the right.

ppa Dr. Med. Andreas Rothensteiner  
Director Clinical, Medical & Regulatory